

## GİZLİLİK POLİTİKASI VE AYDINLATMA METNİ

Son Güncellenme Tarihi: .../.../...

### 1. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) ve Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü (“**GDPR**”) uyarınca, kişisel verileriniz; Kanun kapsamında veri sorumlusu ve GDPR kapsamında veri kontrolörü olarak Elgaz Elektrik ve Doğal Gaz Teknik Hizmetler Anonim Şirketi (“**Şirket**”) koruması altındadır. Şirket, Kanun ve GDPR çerçevesinde kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesini ve güvenli şekilde muhafazasını sağlamak için teknolojik ve alt yapısal imkanlarını kullanarak, gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

İşbu Gizlilik Politikası ve Aydınlatma Metni’nin amacı; (i) Şirket tarafından yönetilmekte olan “<https://elgaz.enderundigital.com/>” uzantılı internet sitesinin (“**İnternet Sitesi**”) iletişim formu gönderme işlemi ile İnternet Sitesi’nin tarafınızca kullanımı esnasında elde edilen kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak Kanun ve GDPR kapsamındaki aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi ve İnternet Sitesi’nin kullanımı ve iletişim formunun Şirket’e iletilmesi kapsamında Şirket tarafından toplanan ve/veya kullanıcıların kendileri tarafından sağlanan kişisel verilerin ne şekilde, hangi amaçlarla ve hangi hukuki sebeplerle toplandığı, üçüncü kişilere aktarımı, Kanun ve GDPR kapsamında veri sahiplerinin hakları konularında aydınlatma yapılmasıdır.

Gizlilik Politikası ve Aydınlatma Metni, Şirket tarafından yayımlandığı tarih itibarıyla geçerli olacaktır. Şirket, Gizlilik Politikası ve Aydınlatma Metni’nde gerekli olduğu takdirde her zaman değişiklik yapabilir. Yapılacak değişiklikler, Gizlilik Politikası ve Aydınlatma Metni’nin “<https://elgaz.enderundigital.com/>” adresinde yayımlanmasıyla birlikte derhal geçerlilik kazanır.

### 2. Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

Şirketimiz, İnternet Sitesi üzerinden iletişim formunun iletilmesi suretiyle Şirketimiz ile iletişime geçilmesine olanak sağlamaktadır.

İşbu Gizlilik Politikası ve Aydınlatma Metni’nin “Veri Kategorileri ve Veri Türleri” başlıklı 3. bölümünde belirtilen kişisel verileriniz, Kanun’un 5/2. maddesinde ve GDPR’ın 6/1. maddesinde belirtilen “*bir hakkın tesisi kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması*” hukuki sebebine bağlı olarak Şirket ile kuracağınız iletişim kapsamında işlenmektedir.

Açık rızanıza ihtiyaç duyulan hallerde kişisel verileriniz, sizler tarafından serbest iradeniz ile sunulan açık rızanın kapsamında sınırlı olarak işlenecektir. Açık rızanızı dilediğiniz zaman geri alabilme imkânına sahip olduğunuzu hatırlatmak isteriz.

### 3. Veri Kategorileri ve Veri Türleri

Yukarıda belirtilen hukuki sebepler kapsamında Şirket tarafından aşağıda belirtilen kişisel verileriniz işlenmektedir:

<b>Kimlik Bilgisi</b>	Ad-Soyadı
<b>İletişim Bilgisi</b>	E-posta, Telefon / Cep Telefonu, Adres
<b>Lokasyon Verisi</b>	İnternet Sitesini Kullanan Kullanıcıların Bulunduğu İl Bilgisi

<b>İşlem Güvenliği Verisi</b>	Log Kayıtları, IP Adresi, İnternet Sitesi Giriş Çıkış Bilgileri
<b>Mesajımız, Değerlendirme ve Talepleriniz</b>	Tarafımıza İletmiş Olduğunuz Mesaj İçeriğinde Yer Alan Bilgiler, Hizmetlerimiz Konusunda Sizlerden Sağlamış Olduğumuz Değerlendirme ve Talep Bilgileri

#### 4. Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

İşbu Gizlilik Politikası ve Aydınlatma Metni'nin "Veri Kategorileri ve Veri Türleri" başlıklı 3. bölümünde belirtilen kişisel verileriniz "Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri" başlıklı 2. bölümde sayılan hukuki sebeplere bağlı olarak Şirketimiz ile kuracağınız ilişki ve Şirketimiz tarafından tarafınıza sunulan hizmetler kapsamında aşağıdaki amaçlarla toplanmakta ve işlenmektedir.

- Soru, görüş veya taleplerinizin değerlendirilmesi ve tarafınıza cevap verilmesi kapsamında tarafınızla iletişime geçilmesi,
- Aktif müşterilerimizin ya da müşteri adaylarımızın hızlı ve doğru bilgi alabilmesi için doğru kişilere yönlendirilmesi,
- Gerekli hizmetlerin verilebilmesi amacıyla operasyonel işlemlerin yürütülebilmesi,
- Müşteri ilişkileri yönetim sürecinin yürütülmesi,
- Ürün ve hizmetlerle ilgili bilgi temin edilmesi,
- Hizmet kalitesinin artırılması amacıyla müşteri deneyiminizin kişiselleştirilmesi ve geliştirilmesi,
- Talep ve şikayetlerinizin yönetimi ve sonuçlandırılması,
- Olası hukuki ihtilaflarda tüm hizmet geçmişini kayıtlarının delil olarak sunulabilmesi,

Ayrıca, hukuka ve usule uygun yargı ve idari merci talepleri kapsamında Şirket'ten kişisel verilerinizin paylaşılması istendiğinde Şirket'in tabi olduğu mevcut yasal düzenlemeler gereği Şirket kişisel verilerinizi paylaşabilir. Ek olarak, kişisel verilerinizin Şirket'in de taraf olduğu bir uyumsuzluğa konu olması halinde Şirket'in savunma hakkının kullanılabilmesi adına gerekli olan avukat, bilirkişi, mahkeme gibi mecralarla ve kişilerle kişisel verilerinizin paylaşılması gerekebilir. Şirket, bu hukuki yükümlülüklerini yerine getirmek ve savunma hakkını kullanabilmek amacıyla kişisel verilerinizi işleyebilir.

Kişisel verileriniz Şirket'in kişisel verilerinizi toplamış ve toplamakta olduğu amaçlar için gerekli olan süre veya mevzuatta bir süre öngörülmüşse bu süre ("**Gerekli Süre**") kadar muhafaza edilecektir. Bu veriler, mevzuat veya Şirket'in kayıt yönetimi kuralları daha uzun bir süre gerektirmediği takdirde, Gerekli Süre sonunda silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

#### 5. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilmiş olan kişisel verilerin işlenmesi amaçlarının yerine getirilebilmesi amacıyla, adımıza ürün veya hizmet sağlayan taraflarla sizi ürün ve hizmetlerden faydalandırmak için iş birliği içinde olduğumuz taraflar dahil olmak üzere bizimle olan ilişkinizin kurulması, yürütülmesi ve sona erdirilmesi hususlarında destek aldığımız tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla paylaşılabilir.

Kişisel verileriniz kanunen yetkili kamu kurumları ile özel kişilerle de yetkileri kapsamında paylaşılabilir.

## 6. Çerez (Cookie) Kullanımı

Şirket olarak, çevrimiçi mecralarımızı ziyaretleriniz sırasında deneyiminizi geliştirmek için çerezler, pikseller, gifler gibi bazı teknolojilerden (“Çerezler”) faydalanıyoruz. Bu teknolojilerin kullanımı başta Kanun olmak üzere tabi olduğumuz mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilir.

Çerezler hakkında detaylı bilgi almak için “<https://elgaz.enderundigital.com/>” adresinde bulunan Çerez Politikası’nı incelemenizi rica ederiz.

## 7. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamındaki Haklarınız

Kanun’un 11. maddesi ve GDPR’ın 15 ila 21. maddeleri uyarınca kişisel verileriniz ile ilgili;

- Şirket’in hakkınızda kişisel veri işleyip işlemediğini öğrenme, eğer işlemişse, buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerin yurtiçi veya yurtdışına aktarılıp aktarılmadığını ve kimlere aktarıldığını öğrenme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- İlgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme ve yok etme talepleri neticesinde yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir.

Başvurunuzda yer alan taleplerinizi, talebin niteliğine göre en geç otuz (30) gün içinde ücret almadan sonuçlandırmaya çalışacağız ancak, işlemin Şirket için ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücreti sizden talep edebiliriz.

Yukarıda bahsi geçen hakları kullanmak için aşağıdaki iletişim bilgilerimiz aracılığı ile iletişime geçebilirsiniz.

## GDPR Kapsamındaki İlgili Kişiler İçin Ek Bilgi

Kişisel verilerinizin GDPR kapsamında olması durumunda (yani, Avrupa Ekonomik Alanında bir kişiyse); Şirket’ten, kişisel verilerinize erişim ve düzeltme talep etme hakkının yanı sıra eğer uygulanabilirse veri taşınabilirliği veya kişisel verilerinin işlenmesinin durdurulması veya silinmesini talep etme hakkına da sahip olduğunuzu hatırlatmak isteriz. İşlemin durdurulması veya silinmesi yalnızca kişisel verilerin işlenmesi, rıza veya meşru menfaat üzerine temellendiriliyorsa olasıdır.

Eğer kişisel veri işleme açık rızanıza dayanıyorsa, rızanızı herhangi bir zamanda; bununla birlikte, geri çekilmesinden önce rızaya dayalı işlemin meşruluğunu etkilemezsiniz; geri çekme hakkına sahiptir. Rızanızı geri çekme hakkını kullanmak üzere; aşağıda belirlenen iletişim bilgilerinizi kullanabilirsiniz.

Eđer Őirket'in kiŐisel veri iŐlemesinin GDPR'a uygun dűŐmediĐi izlenimindeyseniz; sorumlu dűzenleyici makam nezdinde bir Őikâyette bulunma hakkına sahipsiniz.

### **İLETİŞİM BİLGİLERİ**

**Ticaret Unvanı:** Elgaz Elektrik ve Doğal Gaz Teknik Hizmetler Anonim Şirketi

**E-posta Adresi:** [kvkk@elgazth.com](mailto:kvkk@elgazth.com)

**İnternet Sitesi:** <https://elgaz.enderundigital.com/>

**Mersis No:** 0167058101700017

**Adres:** Rűzgarlıbahçe Mah. Kumlu Sok. D Blok No: 1 Kavacık-Beykoz / İstanbul